



OBČASNÍK

ČLOVĚK V TÍSNI

PLZEŇ

SLOVO ÚVODEM



Vážení čtenáři, předkládáme vám další ze svých občasníků, abychom nabídli ucelenější a podrobnější vzhled do naší činnosti v Plzeňském kraji. Poté, co se o nás zvláště v posledních měsících psalo v novinách, mám také potřebu doplnit náš „mediální obraz“. Články o tom, jak jsme svojí dlouhodobou kritikou pomohli přimět Plzeňské městské dopravní podniky k rozhodnutí, že si od letošního roku budou své pohledávky za nezaplacené pokuty vymáhat samy, bez neúměrně drahých advokátů, zpráva, že jsme vyhráli vleklý soudní spor o poskytnutí jejich utajovaných smluv či aktuální texty varující před nekalými praktikami poskytovatelů oddlužení vyvolávají dojem, že jsme organizace permanentně bojující, která se s někým neustále

pře, soudí a kritizuje. Úsilí o změnu aktivit, které ze strany veřejné správy nebo komerčních subjektů neblaze komplikují životy tisíců lidí, vřdycky bude pevnou součástí naší činnosti. Nemělo by ovšem zastínit fakt, že jsme zde se svými sociálními, vzdělávacími a dalšími službami proto, abychom pomáhali jednotlivcům v jejich nesnázích. Ostatně i vůči samosprávám a firmám bychom mnohem raději vystupovali v roli poradců, asistentů a vůbec užitečných partnerů. Ve svých občasnících se proto věnujeme především zviditelnění služeb, které již provozujeme nebo jsme připraveni nabídnout.

I letos největší část svých sil napneme do terénních programů působících na většině území kraje. Jde o práci mravenčí a zároveň nejméně viditelnou. Stovky klientů a tisíce kontaktů a intervencí ročně však hovoří samy za sebe. Podobný pocit prospěšnosti i stability donedávna vyvolával i náš program dluhového poradenství. Vždy nás těšilo jeho kladné hodnocení ze strany odborné veřejnosti i samospráv. V březnu však

skončila podpora programu z prostředků EU. Z dotace ze státního rozpočtu, která je administrována prostřednictvím Plzeňského kraje, byla naše služba pro letošní rok podpořena jen ve výši zlomku jejího rozpočtu. Pokoušíme se proti rozhodnutí odvolat i získat další finanční podporu od Plzeňského kraje. V současné době ale není vůbec jisté, zda se nám dluhové poradenství podaří udržet v rozsahu, který občané kraje potřebují. Poděkovat bych chtěl vedení měst, která vnímají potřebnost pomoci lidem ohroženým dluhy a po pěti letech, kdy jsme službu na jejich území zajišťovali „zdarma“, vyčlenila z rozpočtů alespoň část prostředků a naplňují tak svoji zákonnou povinnost péče o potřeby občanů žijících na jejich území. Prozatím, bohužel, není jasné, zda mohou podobné hodnocení směřovat i k Plzeňskému kraji a Ministerstvu práce a sociálních věcí.

Držte nám palce - zavírat službu, kterou jsme pět let budovali a která už obsloužila skoro tisícovku uživatelů, by bylo škoda!

Aleš Kavalír, ředitel pobočky

ZDENĚK UŽ SE TĚŠÍ DO ŠKOLY

„...To je červená, tohle žlutá a tady je modrá,“ ukazuje Zdeněk barvy na obrázku. Na šestileté dítě to není nic zvláštního. Pokud ale poznáte příběh tohoto kluka z Domažlicka, musíte mít radost z pojmenování barev s ním.

Zdeněk se narodil do špatně fungující rodiny a jeho rodiče se o něj příliš nestarali. Od čtyř let je tak v pěstounské péči prarodičů. I přes jejich snahu Zdeněk ještě před rokem moc nemluvil a neuměl řadu věcí, které jeho vrstevníci zvládají. V době, kdy šel k zápisu do základní školy, neuměl třeba jména barev. Když chtěl například říct, že je něco žluté, řekl, že je to jako sluníčko.

V srpnu 2013 se Zdeňkovi prarodiče obrátili s prosbou o pomoc na pracovníci našeho programu podpory vzdělávání na Domažlicku. Ta se s chlapcem začala učit. Společný cíl byl jasný. Dohnat všechno potřebné a v lednu 2014 již zvládnout opakovaný zápis do běžné základní školy. Zdeněk se společně s naší kolegyní Terezou Královou postupně naučil pojmenovat barvy, počítat do deseti, trénovali základní geometrické tvary nebo pravolevou orientaci. Lednový zápis proběhl úspěšně a Zdeněk už se teď těší na to, až půjde v září poprvé do školy. Později se o Zdeňkovo doučování začala zajímat jeho starší sestra. S naší

podporou doučování převzala, dostala od nás pedagogické pomůcky a pokračuje v doučování sama.

Program podpory vzdělávání zajišťujeme na Domažlicku, Horšovskotýnsku, Klatovsku, Nýřansku, Stodsku a Rokycansku. Pracujeme s dětmi od 6 let. Hlavním obsahem programu je doučování a zajišťování volnočasových aktivit. V některých městech zajišťujeme školní kluby. Děti si do nich nechodí jen hrát, ale chodí sem také dohánět školní látku. Vedle našich pracovníků program podpory vzdělávání zajišťují i naši dobrovolníci. Na prázdniny společně s nimi chystáme zážitkový tábor.

SOCIÁLNÍ ZAKÁZKY - VÝZVA PRO SAMOSPRÁVY

V březnu proběhla v Plzni regionální část festivalu dokumentárních filmů o lidských právech Jeden svět. Během festivalového týdne navštívilo plzeňské projekce na dva tisíce diváků. Programové zaměření festivalu je každoročně pestré, hlavním tématem letošního ročníku festivalu byla „práce“. Během festivalu jsme tak divákům nabídli dokumenty sledující festivalové téma z různých úhlů pohledu.

V rámci festivalu jsme tak mimo jiné uspořádali debatu, během kte-

ré jsme se zaměřili na bariéry při zaměstnávání sociálně znevýhodněných osob a hledali jsme společně s hosty možnosti odbourávání těchto bariér. Velmi inspirativní byl příspěvek Mgr. Michala Kandlera z Agentury pro sociální začleňování (Úřad vlády ČR). Ten představil zkušenosti z dalších regionů a měst v ČR a upozornil mimo jiné na sociálně zodpovědné zadávání veřejných zakázek. Agentura má k možnosti zohledňovat regionální sociální problémy při zadávání veřejných zaká-

zek zpracovanou metodiku. Na tuto metodiku bychom chtěli upozornit zejména zástupce samospráv v našem kraji, protože opatření už v mnoha městech v ČR funguje. Domníváme se, že stanovení procenta dlouhodobě nezaměstnaných osob, které se budou podílet na plnění například stavebních nebo údržbářských zakázek, by mohlo být chlubou nejednoho města i samotného Plzeňského kraje.

PODPORA PEDAGOGŮ

V Plzeňském kraji se zaměřujeme nejen na podporu vzdělávání dětí ze základních a středních škol, ale snažíme se ovlivňovat také prostředí předškolní výchovy ve vztahu k dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí. V Klatovech jsme tak na začátku roku uspořádali dva dvoudenní kurzy pro celkem 30 pedagogů. Kurzy byly zaměřené na podporu učitelů a učitelek při

vzdělávání dětí se speciálními vzdělávacími potřebami. V průběhu kurzů vyplynula potřeba pedagogů na zajištění odborné podpory při integraci těchto dětí - psychologické pomoci. Jak se ukázalo, zdejší pedagogicko-psychologická poradna nemá dostatečnou kapacitu, a tak nyní hledáme společně s pedagogy způsoby, jak tuto odbor-

nou podporu v regionu zabezpečit. Zvažován je i společný projekt. Přínos naší činnosti vnímáme zejména v nabídce dalšího vzdělávání, moderování odborné debaty a ve schopnosti vytipovat vhodné zdroje a následně případně pomoci při sepsání projektové žádosti. Naše nabídka v této oblasti platí i pro další regiony kraje.

ÚSPĚCHY DLUHOVÉHO PORADENSTVÍ

Od roku 2009 poskytujeme na území Plzeňského kraje dluhové poradenství. V rámci dvou po sobě následujících projektů „Pracovní a finanční asistence STROP“ a „Kudy s dluhy“, které byly financovány z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, jsme pomohli více jak tisícovce lidí. V tabulce uvádíme sumarizaci řešených zakázek za druhý jmenovaný projekt (tedy od října 2011).

Vedle toho jsme uspořádali řadu seminářů pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit, klienty dalších sociálních služeb a institucí i samotné sociální pracovníky. Úspěšně jsme

vstupovali do legislativních úprav. V posledním půl roce jsme realizovali kampaň „Nenechte se podě-

na některá riziková jednání a situace spojené s předlužením. Jedním z posledních výstupů projektu je varování před „šmejdy“ podnikajícími v dluhovém byznysu a nabízejícími mnohdy falešnou naději oddlužení. [zde](#)

Potvrzený zájem o naše zkušenosti ze strany odborné veřejnosti nás těší a vnímáme jej jako potvrzení kvality práce, znalostí a zkušeností našich poradců. Kvalitu služby dokládá i skutečnost, že je mezi příklady dobré praxe vydané Agenturou pro sociální začleňování (Úřad vlády ČR) zařazena právě služba dluhového poradenství naší pobočky.

ZAKÁZKA KLIENTA	POČET
podání návrhu na oddlužení	179
řešení exekuce	161
snížení nepřiměřených nákladů spojených s vymáháním pohledávky	125
dojednání splátkového kalendáře	114
získání zaměstnání	104
podání odporu proti nepřiměřeným nákladům řízení	65
napadnutí rozhodčí doložky ve smlouvě	28
odstoupení od nevýhodné smlouvy	22

Příklady zakázek dluhového poradenství za období říjen 2011 – březen 2014

lat, nechte si poradit!“, prostřednictvím které jsme se snažili upozornit obyvatele Plzeňského kraje

NOVÁ MOŽNOST POMOCI OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Podpoře obětí trestných činů se věnujeme dlouhodobě, nově jsme však získali akreditaci Ministerstva spravedlnosti a rozšiřujeme svoji nabídku o poskytování právních informací. Akreditace ministerstva, kterou získala necelá třicítka subjektů po celé republice, zaručuje, že se obětem dostane služby s dostatečnou odbornou úrovní. Služba je v Plzni poskytována právníkem a je zdarma.

Kromě poskytování informací nabízíme také asistenci při sepisování dokumentů (trestní oznámení, odvolání, návrh na náhradu škody), doprovod na policii a k soudu. Služba je zaměřena na oběti trestných činů, jako je ublížení na zdraví, neposkytnutí pomoci, rvačka, omezování osobní svobody, loupež, vydírání, porušování domovní svobody, pomluva, znásilnění, kuplířství, zanedbání povinné výživy, týrání, krádež, podvod, lichva apod. Obrátit se na nás může každý, kdo se cítí být obětí trestného činu.

Služba je poskytována na adrese regionální pobočky: Mikulášské nám. 17, Plzeň a to ve dnech středa - pátek vždy od 8.00 do 16.00 hodin. Pro sjednání schůzky je však nejprve nutné se telefonicky objednat u naší právničky Dany Pluhařové - tel.: 602 250 210.

Projekt je realizován za finanční podpory Ministerstva spravedlnosti České republiky.

OBEZŘETNOST SE VYPLÁCÍ

Pro letošní rok jsme na objednávku Plzeňského kraje přichystali projekt „Obezřetnost se vyplácí“. V jeho rámci aktualizujeme naši publikaci Průvodce (nejen) pro seniory, která v loňském roce vzbudila mimořádný ohlas a byla převzata řadou měst i organizací po celé ČR. Vedle aktualizace jednotlivých kapitol, které se zaměřovaly na problematiku půjček a zadlužení, exekucí, praxe energetických center, předváděcích akcí apod. publikaci doplníme o popis dalších aktivit „šmejdu“ a také o rady, jak se vyvarovat nepříznivým dopadům jejich jednání.

Ještě více se zaměříme na zvýšení informovanosti, zejména tzv. dluhové a spotřebitelské gramotnosti obyvatel kraje. Pozornost budeme věnovat jak osobám v nepříznivé sociální situaci, tak zástupcům vybraných profesí. Školení si v rámci příprav projektu objednali strážníci městské policie i učitelé. Sociálním pracovníkům obcí a poskytovatelům sociálních služeb nabídneme naše akreditované vzdělávání zaměřené na dluhové poradenství - stejně jako v loňském roce bude pro sociální pracovníky vzdělávání díky projektu zdarma.

Projekt je podpořen z prostředků Ministerstva vnitra ČR a Plzeňského kraje.

VE ZKRATCE

PĚT PŘEDŠKOLÁKŮ USPĚLO

Pět ze sedmi dětí, které navštěvují náš předškolní klub v Rokycanech, zvládlo letos zápis na běžnou základní školu. Dvě děti dostaly odklad - věříme, že vše za rok doženeme a že děti z naší „školky“ nebudou z důvodu sociálního znevýhodnění odcházet na školy praktické.

BESEDA NA DOMAŽLICKU

Na konci ledna se odehrál azylovém domě sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní v Havlovicích seminář pro klientky tohoto zařízení. Tématem semináře byly exekuce. Naše dluhová poradkyně Eva Kollerová představila praktické příklady a konzultovala problémy účastnic. Seminář se setkal se zájmem a kladnou odezvou.

KVĚTNOVÁ VÝSTAVA NA NÁDRAŽÍ

V průběhu května si budou moci cestující v budově hlavního plzeňského nádraží prohlédnout výstavu Migranti fotí migranty. Výstava představuje fotografie, které vznikly v rámci tvůrčí dílny, jejíž účastníci měli za úkol zachytit migrační zkušenost, život v komunitě a práci migrantů v českých domácnostech.

VYKROČENO JINOU CESTOU

V rámci projektu „Jinou cestou“ nabízíme podpůrný program zaměřený na muže a ženy, kteří odcházejí z vězení, případně byli podmíněčně odsouzeni. Po více než roce trvání projektu máme zkušenosti s individuální podporou klientů a na začátku letošního roku byly úspěšně dokončeny i první běhy skupinového programu. Ten je v Plzeňském kraji zcela ojedinělý.

STÁLE SHÁNÍME DOBROVOLNÍKY

Hledáme senior i junior manažery, kreativní specialisty, SW inženýry, obráběče CNC strojů, produktové analytiky, operátory call center a další profese!!! Hledáme všechny, kteří chtějí být užiteční i pro druhé. Vhodné i pro studenty, nezaměstnané a seniory!!!

Víte o někom, kdo by rád pomáhal zlepšit prospěch dětí z rodin ze sociálně znevýhodněného prostředí? Naši dobrovolníci pomáhají s doučováním dětí a vedením volnočasových aktivit.

DOBRÁ KÁVA A DOBRÝ FILM

Klatovská kulturní kavárna Jednorožec se připojila k projektu „Promítej i ty!“. V programu kavárny by se filmy z festivalu Jeden svět měly objevovat pravidelně jednou měsíčně. V dubnu byl promítnut dokument Šitkredit sledující byznys s dluhy a s návštěvníky projekce debatovala naše dluhová poradkyně.

VELIKONOČNÍ DEN V ROKYCANSKÉM KLUBU

V našem předškolním klubu v Rokycanech jsou nachystané výtvarné potřeby a vajíčka. Jsou velikonoční prázdniny a tak nečekáme jen na návštěvu nejmenších dětí, ale i školáků. Už před desátou přiběhne první skupinka dětí a za chvíli je nás v místnosti přes dvacet.

Nejdřív si povídáme o Velikonocích a jejich tradici. Pak se ale pustíme do přípravy velikonočních vajíček. „To budeme ty vajíčka lepit?“ moudruje za stolkem Pepča. „Jasně, natřeš to takhle lepidlem a pak obalíš mákem, nebo kokosem, nebo co budeš chtít,“ vysvětluje me hned náš dobrovolník, který jedno z dětí doučuje češtinu a matematiku. Postupně vzniká jedno vajíčko za druhým. Někteří máme ruce zašpiněné od lepidla více, někteří méně, ale spokojeni s výsledkem jsme všichni. „Koukej, jak se to moje trpytí,“ chlubí se šestiletá Jessica.

Vajíčka necháváme schnout a vyrážíme zatím na stopovačku. Sluníčko svítí a všichni se těšíme na úkoly, které nás na cestě čekají. „Hele, tamhle na stromě je první úkol,“ ozve se z kroužku dětí, které se hned k úkolu rozbíhají. Ti menší dokreslují obrázek se zajíčkem, poznávají zvířátka a barvy, ti větší



hrají scrabble, zjišťují, kolik toho ví o Rokycanech a jak se váže dračí smyčka. Na konci stopovačky musí samozřejmě být poklad. Děti si rozdělují čokoládová vajíčka, zajíčky, ale i pastelky a pravítka do školy. Aneta si spokojeně odnáší kroužtíčko, které jí ve škole pořád chybí.

Vracíme se zpět do předškolního klubu a ještě jednou si prohlížíme dopolední výtvary. Už jsou dvě odpoledne a tak si každý vezmeme své vajíčko a odcházíme domů. „Já dám to svoje mamince,“ hrdě oznamuje pětiletý Davídek.

Cílem našeho předškolního klubu je pomoc dětem, které nechodí do školky, s přípravou na zahájení školní docházky. Snažíme se usnadnit přechod z domácího prostředí do vzdělávacího zařízení. Děti by měly získat základní dovednosti, které jsou důležité pro vstup na základní školu. Naší snahou je působit i na celý systém a nabídnout podporu také rodičům dětí, pedagogům běžných mateřských škol a aktivně komunikovat se zástupci samosprávy.

V KONGU VYROSTLY DVĚ ŠKOLY

Společnost Člověk v tísni působí mimo jiné na východě Demokratické republiky Kongo a nedávno zde oslavila úspěch v podobě dvou nově vybudovaných škol pro šest set dětí. Zdejší úroveň vzdělávání je nízká a velký podíl žáků školu nedokončí. Při výuce často do místních škol zatéká, školy nemají lavice, tabule či toalety. Děti také musejí pomáhat rodičům při sklizni na vzdálených políčkách, starat se o své mladší sourozence, nebo si jejich rodiče nemohou dovolit platit školné.

Dvě nové komunitní školy si lidé postavili sami s podporou společnosti Člověk v tísni a dvou českých soukromých dárců ve vesnicích Cihombehombe a Makutanu. Obě zděné školní budovy mají po šesti třídách,

konžští školáci v nich usedají do nových lavic a používají nové tabule, učebnice a další pomůcky.

Lidé z komunity sami vylisovali i vypálili dohromady na devadesát tisíc cihel, nosili materiál jako je stavební kámen nebo písek. Lidé z každé vesnice také dostali od naší organizace 250 dolarů a mohli si sami zvolit, jak zajistit další financování chodu školy a placení školného nejchudším dětem. Obě vesnice se nakonec rozhodly pro chov koz. Peníze chtějí získávat z prodeje zvířat či masa.

Podpořit naše aktivity v této oblasti můžete i Vy – viz weby skutečný dárek (www.skutecnydarek.cz) a Postavme školu v Africe (www.skolavafrice.cz).

Regionální pobočka společnosti Člověk v tísni

působí v následujících regionech Plzeňského kraje:

- Blovicko
- Domažlicko
- Horšovskotýnsko
- Klatovsko
- Nepomucko
- Nýřansko
- Plzeňsko
- Přešticko
- Rokycansko
- Stodsko.

Informace o naší činnosti a kontakty na naše pracovníky v jednotlivých regionech najdete na

www.clovekvtsni.cz/plzen.

Sledujte nás také na [fb](#).