



# OBČASNÍK ČLOVĚK V TÍSNI PLZEŇ

## SLOVO ÚVODEM



Vážení čtenáři,  
poslední půlrok nám přinesl řadu novinek, zkušeností, radosti i rozčarování.  
Novým impulsem pro nás byla v březnu zahájená práce s dětmi. Program podpory vzdělávání přinesl nečekaně brzké úspěchy: zájem a píli zapojených dětí, viditelný posun oceněný učiteli, úspěšně složené reparáty. Dalším mezníkem pro nás bylo otevření dvou odpoledních školních kroužků a především zahájení provozu

rokcanského předškolního klubu. Setkání se systémem speciálního vzdělávání nám však připomenulo, že o vzdělávací dráze i budoucím pracovním uplatnění některých dětí je rozhodnuto prakticky v okamžiku jejich narození. Přihlížet případu sourozenců automaticky zvaných k zápisu na ZŠ praktickou a vyslechnout výhrůžky provázející snahu rodičů, kteří pomysleli na možnost svého dalšího prvňáka přivést do běžné školy, bylo nesmírně frustrující (blíže k programům podpory vzdělávání - str. 2).  
Potěšili nás někteří starostové (a další zastupitelé) projevující starost i o občany, o nichž dnes už skoro všichni přestávají mluvit jako o lidech. Z některých jednání se zástupci samospráv nám naopak

zbyly pocity zmaru (str. 3, Palec nahoru, palec dolů).  
Rádi bychom Vám také představili naše čerstvé kampaně. V rámci první, „Volím dobrovolnictví“, se snažíme sehnat dobrovolníky pro podporu vzdělávání. Kampaní s výmluvným názvem „Nenechte se podělat, nechte si poradit“ pak varujeme před nástrahami některých firem, které za bezradností a chudobou stále většího počtu obyvatel vidí skvělou příležitost pro své zbohatnutí (str. 2 a 3).  
Budeme rádi, když se seznámíte i s dalšími podrobnostmi o naší práci a budete nám držet palec, abychom své služby udrželi i v příštím roce!  
*Aleš Kavalír, ředitel pobočky*

## PANÍ VERONIKA UNIKLA DLUHOVÉ PASTI

Pomoc při vyřizování dokladů, hledání bydlení a zaměstnání, jednání na úřadech, ale i řešení složitých případů s rodinnou a finanční problematikou. Tak to jsou jen některé příklady pomoci, kterou nabízíme v rámci sociální služby terénního programu. Tu poskytujeme v Plzeňském kraji již 5 let a jen za první pololetí letošního roku jsme pomohli bezmála 500 lidem. Na mnoha místech kraje představujeme jedinou službu pomáhající lidem, kteří nejsou schopni vyřešit své problémy sami a vyrazíme za nimi do terénu.  
Někdy je pomoc jednorázová, většinou však dlouhodobější a spolupráce trvá i několik měsíců - jako s paní Veronikou. Ta žije v Plzni a naše terénní pracovnice jí pomáhala řešit dluhy.  
Veronika se před dvěma lety dostala do tíživé finanční situace a vzala si dva úvěry od České spořitelny. Úvěry nejprve řádně splácela, po několika měsících však přišla o práci. Pokusila se vyjednat odklad splátek, ten jí však banka nepovo-

lila. Platila tedy alespoň nižší splátky, i když už měla příjem jen z podpory v nezaměstnanosti.  
Banka po nějakém čase obě pohledávky prodala společnosti EOS KSI Česká republika, která dále pohledávku vymáhala. Paní Veronika i nadále posílala splátky, ale ve výsledku se její dluh nezmenšoval. Důvodem byly nezákonně vysoké úroky z prodlení, které byly zaneseny už ve smlouvách České spořitelny.  
Ve spolupráci s naší pracovníci klientka společnost vyzvala k nápravě situace a zákonnému postupu. Společnost na výzvu nereagovala a navíc účtovala další neopodstatněné náklady na vymáhání. Paní Veronika tak s podporou naší pracovnice vypracovala návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem. K tomu došlo na jaře letošního roku.  
V červnu nastal zlom a advokátní kancelář věřitele začala vyjednat s klientkou o smíru a dohodě o narovnání. Nakonec se díky pomoci naší sociální pracovnice poda-

řilo s věřitelem vyjednat zákonný úrok z prodlení (rozdíl v úrocích cca 15%) a to už od doby, kdy došlo k odkoupení pohledávky od banky. Věřitel navíc nebude účtovat žádné náklady na vymáhání a ponechá splátky ve stávající výši. Paní Veronika s touto dohodou souhlasila a docílila podstatného snížení dlužné částky a zastavení jejího neúměrného nárůstu.  
Institut finančního arbitra je jeden z nástrojů na ochranu spotřebitele, který naši pracovníci doporučují, protože s ním mají velmi dobrou zkušenost. V tomto případě ke změně neetického jednání vymáhací společnosti stačilo samotné zahájení řízení.  
Paní Veronika sice byla od začátku v právu. Se svou situací si však neměla poradit a o dalších možnostech řešení se dozvěděla až od naší pracovnice. I když pomoc naší služby spočívala „jen“ v radě a sepsání několika dokumentů, paní Veronika se díky ní vyhnula neúměrnému zadlužení.

## PŘEDŠKOLNÍ KLUB V ROKYCANECH

V září jsme v Rokycanech otevřeli předškolní klub pro děti, které dosud nemohly chodit do běžných mateřských školek. Předškolní klub má kapacitu dvanáct dětí a je otevřen čtyři dny v týdnu v dopoledních hodinách. Zájem rodičů i nadšení dětí nás mile překvapily. V současné době máme přihlášeno jedenáct dětí.

Běžné školky ve městě tyto děti navštěvovat nemohly kvůli plné

kapacitě, finanční nedostupnosti nebo obavám rodičů, že jejich děti nebudou přijaty jako většina ostatních. Otevření klubu je součástí celorepublikového projektu naší organizace. Děti by v klubu měly získat základní dovednosti, které jsou důležité pro vstup na základní školu. Jejich rodičům nabídneme podporu při předškolní přípravě. Projekt nespočívá pouze v podpoře dětí a rodičů. Jeho cílem

je ve vybraných městech podpořit změny, které povedou k otevření veřejných vzdělávacích institucí všem dětem bez rozdílu. Opatření, která usnadní zapojení sociálně znevýhodněných dětí do běžného vzdělávacího systému, chceme podpořit konzultacemi a plánováním s místními i externími odborníky a především nabídkou vzdělávání pro pedagogické pracovníky.

## PODPORA VZDĚLÁVÁNÍ A KAMPAŇ VOLÍM DOBROVOLNICTVÍ



### VOLÍM DOBROVOLNICTVÍ

Cílem našeho programu podpory vzdělávání je podpořit sociálně znevýhodněné děti v tom, aby mohly ve vzdělání dosahovat co nejlepších výsledků. Během posledního půlroku jsme podpořili 26 dětí formou individuálního nebo skupinového doučování a 19 rodi-

čů poskytnutím asistence a poradenství v oblasti vzdělávání dětí. Nejhmataatelnějším úspěchem vzájemné spolupráce byly 3 úspěšně složené reparáty. V Horšovském Týně a v Rokycanech se nám podařilo zajistit vhodné prostory a poté začít provozovat odpolední školní

kroužky. Na každý z nich pravidelně dochází 6 až 10 dětí. S několika učiteli jsme sdíleli své zkušenosti, poskytli jim konzultace a společně uspořádali 3 workshopy věnované kariérovému poradenství.

Během letošního a příštího roku jsme si v rámci projektu Dalekohled dali za cíl podpořit na Domažlicku a Horšovskotýnsku, na Klatovsku, Stodsku, Nýřansku a Rokycansku dohromady 80 dětí, především cestou individuálního doučování a potřebujeme pomoc dobrovolníků. Ti budou s podporou místního koordinátora docházet do jednotlivých rodin (nebo asistovat ve školním klubu) a pomáhat dětem i jejich rodičům se školní přípravou.

Kampaň Volím dobrovolnictví jsme zahájili v září 2013, shodou okolností právě v čase kampaně předvolební. Rádi bychom připoutali pozornost k dětem, o jejichž budoucnosti je nespřavedlivě rozhodnuto již několik let po jejich narození. Vyrůstají v našem sousedství, avšak v takovém prostředí, které neprospívá rozvoji jejich dovedností a školnímu úspěchu. Ze své zkušenosti víme, že řadu omezení, s nimiž se potýkají, lze během poměrně krátké doby překonat.

Věříme, že volba dobrovolnictví nabízí v časech, kdy se šíří pocit bezmoci cokoli změnit a jsou pranyřování lidé, jimž se ve společnosti tolik nedaří, zajímavou možností investovat svoji energii tam, kde začíná řešení.

## ANALÝZA BYZNYSU S ODDLUŽENÍM

Oddlužení jako poslední záchrana pro lidi, kteří se dostali do dluhové pasti, je v současné době ústředním tématem dluhového poradenství. Pojem se dostal do povědomí široké veřejnosti a dlužníci za námi už sami přicházejí s žádostí o pomoc s oddlužením.

Oddlužení se však také stalo předmětem podnikání řady společností i soukromých fyzických osob. Mezi nimi se objevuje velký počet

těch, které na pojmu oddlužení pouze parazitují, nebo oddlužení slibují, aniž by byli schopni tuto službu kvalifikovaně zajistit. Přesto si účtují nemalé poplatky a prostřednictvím smluvních podmínek, za kterých službu poskytují, jsou schopni klienta uvrhnout do dluhové pasti ještě hlouběji.

Na takovéto subjekty jsme se zaměřili v naší Analýze služeb oddlužovacích společností s působností

na území Plzeňského kraje. Dokument nabízí důležitá kritéria pro posouzení nabídky jednotlivých subjektů, porovnání této nabídky a doporučení pro samotné zájemce o službu oddlužení. Na konkrétních případech pak analýza dokládá, že jsou v postupech některých oddlužovacích společností výrazná pochybení, která mohou dlužníky dále ruinovat.

Analýza je ke stažení na [zde](#).

## NENECHTE SE PODĚLAT, NECHTE SI PORADIT!

Na podzim jsme odstartovali varovnou kampaň „Nenechte se podělat, nechte si poradit“. Cílem kampaně je upozornit obyvatele Plzeňského kraje na některá riziková jednání a situace spojené s předlužením.

Kampaň odvozuje název od slova **PODĚL**. Jde o slangové označení neetického jednání, kterým se někdo snaží obohatit na úkor druhého a to tím způsobem, že jej přechytračí.

Kampaň zahrnuje zveřejnění třech varovných spotů a sady varovných letáků. Ty je možné vidět v hromadné dopravě, v čekárnách u lékařů a na dalších veřejných místech. Spoty a letáky upozorňují na nebezpečí podpisu rozhodčí doložky v úvěrových smlouvách, zneužívání institutu oddlužení a práva občanů v exekučním řízení.



Kromě zveřejnění spotů a letáků se na podzim rozběhnou vzdělávací semináře pro sociální pracovníky obcí a poskytovatelů sociálních



služeb a dále besedy pro veřejnost. Kampaň probíhá od začátku září a ukončena bude v únoru příštího roku.

### PALEČ DOLŮ



**Městu Plzeň** za setrvávající nevoli ukončit byznys s dluhy, který umožňuje, aby právní kancelář najatá Plzeňskými městskými dopravními podniky vydělávala desítky milionů na úkor nejchudší části obyvatel, kteří nezaplátí včas pokutu za jízdu na černo.

**Městu Plzeň** za nekoncepční a nedostatečnou regulaci hazardních automatů a argumentaci některých zástupců města a obvodů. Inspiraci doporučujeme hledat v Klato-

### PALEČ NAHORU



**Městu Klatovy** za nekompromisní postup vůči hazardním automatům, ve kterých lze během chvíle prohrát tisíkové částky.

**Městu Poběžovice** za podporu inkluzivního přístupu své základní a mateřské školy a snahu o koncepční řešení sociální integrace v obci ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.

## PROTIDLUHOVÝ SEMINÁŘ V JANOVICÍCH

V půl páté odpoledne zastavuje naše auto poblíž ubytovny v Janovicích nad Úhlavou. Zapojujeme elektřinu, pouštíme hudbu, stavíme stan a divadelní kulisy. Po prázdném parkovišti se prohánějí děti a postávají zde hloučky dospělých. Začíná jeden z našich letních seminářů pořádaných v sociálně vyloučených lokalitách.

„Já budu zpívat!“, „A já tancovat!“ hlásí se první děti do připravené soutěže – talentmánie. Zanedlouho už zasedá porota složená z našich sociálních pracovníků a moderátor vybízí první děčka k tomu, aby předvedla, co umí. Kromě zpěvu a tradičního tance vidíme vystoupení breakdance nebo skákání přes švihadlo. Vítězové soutěže dostávají drobné odměny a moderátor už ohlašuje další program, který je zaměřen na dospělé.

Začínáme divadlem. Krátké představení s tematikou dluhů v provedení čertů a čertic je oceněno potleskem a polekanými pohledy nejmenších diváků, kteří doufají, že už čerti odešli. Moderátor nás ale všechny utvrzuje o opaku. Podobní čerti se běžně pohybují mezi námi, jen nemají rohy. Připravují na nás stejné pasti – úvěrové smlouvy



s velmi vysokými pokutami a dalšími rušivými podmínkami, které jsou v dokumentu poznamenány drobným písmem, služby „oddlužovacích“ organizací, které jen dále navyšují dluhy apod. „A víte, co je to oddlužení?“ ptá se moderátor a už se rozbíhá diskuze. Do ní jsou vtaženi hlavně naši terénní pracovníci, kteří v regionu pracují. Debata trvá víc než hodinu a půl

a někteří z obyvatel ubytovny si s našimi pracovníky domlouvají schůzky pro řešení svých individuálních těžkostí.

Akce pomalu končí. Balíme a nakládáme věci do auta. Ze skupinky dětí, které se ještě pořád učí s půjčeným žongléřským náčiním, vybíhá jeden kluk a ptá se nás: „A kdy zas přijedete?“

## POSTAVME ŠKOLU V AFRICE

Ne každé dítě může chodit do školy. Často prostě proto, že v jeho okolí žádná škola není. Etiopie je jednou z nejhudších zemí světa a polovina jejích obyvatel je negramotná. Budováním škol a vzděláváním místních učitelů se společnost Člověk v tísní snaží lidem pomoci dostat se ze začarovaného kruhu chudoby. Doposud jsme v Etiopii vybudovali 14 škol pro tisíce dětí.

V Etiopii máme vybudované zázemí, několik lokálních expertů (včetně stavebních inženýrů), platnou registraci a další náležitosti k rozvíjení projektu. Díky tomu jsme snížili režijní náklady na minimum a jsme schopni zajistit maximální možnou míru pomoci v místech,

kde jí je třeba. Příspěvky dárců jsou využity na nákup stavebního materiálu, nábytek a školní pomůcky.

Právě stavíme 15. sbírkovou školu. Hlavními kritérii pro výběr místa budoucí školy je dostupnost vzdělání pro místní děti, možnost získat dobře přístupné stavební pozemky a ochota komunity spolupracovat, případně pomáhat se stavbou školy. Další škola tak vyroste ve vesničce Woininata, kde skoro polovina z 1.183 místních dětí nemohla chodit do školy.

Podívejte se, co všechno můžeme pořídit za váš příspěvek na [www.skolavafrice.cz](http://www.skolavafrice.cz) a přidejte se i Vy!

**Regionální pobočka společnosti Člověk v tísní působí v následujících regionech Plzeňského kraje:**

- Blovice
- Domažlicko
- Horšovskotýnsko
- Klatovsko
- Nepomucko
- Nýřansko
- Plzeňsko
- Přešticko
- Rokycansko
- Stodsko.

Informace o naší činnosti a kontakty na naše pracovníky v jednotlivých regionech najdete na [www.clovekvtsini.cz/plzen](http://www.clovekvtsini.cz/plzen).

Sledujte nás také na [fb](https://www.facebook.com/clovekvtsini).