



OBČASNÍK

ČLOVĚK V TÍSNI

PLZEŇ

SLOVO ÚVODEM



Vážení čtenáři, připravili jsme pro Vás první vydání textu, od kterého si slibujeme, že Vám bude pravidelně představovat a zpřehledňovat činnost pobočky společnosti Člověk v Tísni v Plzeňském kraji. Nejsme si jisti, jestli jsme Vás o svých aktivitách a službách uměli vždy dostatečně informovat ani zda o to vůbec stojíte. Vycházíme však z předpokladu, že přehled a porozumění mohou přispět k naší vzájemné spolupráci, současné nebo budoucí. Tento občasník prosím ber-

te jako prostředek, kterým bychom k tomu chtěli přispívat.

V následujících několika článcích se dočtete především o novinkách, zajímavostech a událostech spíše výjimečných. Mrzelo by mě, kdyby zastínily desítky setkání a konzultací, které naše pracovníce a pracovníci den co den na většině území Plzeňského kraje s lidmi v nepříznivé sociální situaci absolvují. Mezi řádky se též můžete dočíst, že z hlediska rozvoje našich služeb budeme letos sklízet ovoce mimořádně úspěšného roku předchozího. Těší mě, že nyní pro naši pobočku pracuje největší počet zaměstnanců v její sedmileté historii. Začínáme s realizací nových služeb a projektů, díky nimž snad budeme umět podpořit více obyvatel kraje, kteří to budou chtít a potřebovat. Počet lidí, s nimiž se v rámci

svých služeb a dalších vzdělávacích aktivit setkáváme, se v posledních letech pohybuje kolem tisícovky (nepočítám-li festival dokumentárních filmů o lidských právech Jeden svět). Efektivita naší pomoci ovšem vždy závisela na spolupráci s dalšími organizacemi a úřady, které život našich klientů ovlivňují. A nově bude stavět také na zapojení několika desítek dobrovolníků.

Vše, o co usilujeme, bychom bez Vás zkrátka nezvládli. Děkuji za Vaši spolupráci!

Aleš Kavalír, ředitel pobočky

DLUHOVÉ PORADENSTVÍ

Z původního dluhu ve výši 1 Kč pohledávka v exekuci 21 000 Kč? Z dlužné částky 34 Kč pohledávka v exekuci 18 000 Kč? Z dluhu 2 000 Kč pohledávka 32 000 Kč, a to ještě před zahájením exekuce? Jak je takové navýšení dluhu možné? Na počátku stačí např. špatně vyplněná složenka, nedoplatené pojištění či nedoplatek na energiích. O zbytek už se postarají především odměny advokátů.

Právě při vymáhání podobných bagatelních pohledávek, tj. do výše 10 000 Kč, dochází k neúměrnému zatížení dlužníků, a to v důsledku účtování vysokých odměn advokátů. Ze zkušenosti dluhových poradců přitom vyplývá, že právě tyto bagatelní pohledávky ve většině případů nejsou důsledkem nerozumného zadlužování osob, ale často pouhého opomenutí, kdy dlužník nezaplatí včas pojištění, nedoplatí celou pokutu za jízdu na černo, nebo dokonce jenom

špatně vyplní složenku. A jelikož se většina dlužníků zároveň neumí účinně a včas bránit neúměrnému navýšení dluhu u soudu, může být na konci výsledná výše vymáhané pohledávky tisícinásobně vyšší. Příkladem nám budiž případ oně špatně vyplněné složenky, kdy se z původního dluhu ve výši 1,- Kč stala v exekuci pohledávka ve výši 21 000 Kč:

Jistina:	1 Kč
Sankce:	20 Kč
Náklady nalézacího řízení:	5 700 Kč
Snížené náklady exekuce:	3 600 Kč
Hotové výdaje exekutora:	4 200 Kč
Náklady právního zastoupení v exekučním řízení:	8 220 Kč
CELKEM:	21.741,- Kč

Situaci se snažíme řešit v rámci našeho programu dluhového poradenství. V rámci něj se zaměřujeme zejména na individuální práci a klientům pomáháme s orientací v jejich závazcích s ohledem na míru jejich rizikovitosti, při vyjednávání s věřiteli, případně s obranou v rámci soudního řízení a oddlužením.

Vedle toho však iniciujeme širší osvětovou kampaň a snažíme se upozorňovat na neetické praktiky některých finančních společností. Dále se snažíme vyjednávat s věřiteli z řad bankovního i nebankovního sektoru o změnách v jejich přístupu k procesu vymáhání. Tlak vyvíjíme i na změnu legislativního systému, který tento „byznys s dluhy“ umožňuje.

Více informací o byznysu s dluhy najdete na www.rozhodneme.cz.

PREVENTIVNÍ PROGRAM PRO SENIORY

Na první polovinu roku 2013 jsme připravili preventivní program pro seniory. Jeho cílem je snížení počtu obětí protiprávního jednání nebo nekalých praktik zaměřených (nejen) na plzeňské seniory.

Prvním krokem bylo vytipování rizikových jednání a problémů, se kterými se na nás starší lidé nejčastěji obracují. Zaměřili jsme se tak např. na praxe energetických center, předváděcí akce, půjčky a zadlužení, exekuce a vstup do právních vztahů obecně. K těmto tématům chystáme menší příručku, která vždy dané téma představí, upozorní na rizikové jednání a nabídne možnosti řešení.

Ve druhé fázi se zaměříme na šíření příručky plzeňským seniorům, a to prostřednictvím dalších organizací, které s nimi pracují, a také jejich přímou distribucí na veřejných místech. Pro seniory dále připravíme vzdělávací semináře, na kterých budeme o uvedených tématech debatovat. Semináře chystáme i pro pracovníky dalších poskytovatelů služeb pro seniory, se kterými bychom v rámci programu rádi zintenzivnili spolupráci.

Příručku zveřejníme během jara na našem [webu](#).

NABÍDKA SEMINÁŘŮ PRO UŽIVATELE DALŠÍCH SLUŽEB

Naše organizace nabízí v Plzeňském kraji také tematické semináře pro klienty místních zařízení sociálních služeb. Nabízené semináře se zaměřují na exekuční řízení, dávky státní sociální podpory, problematiku oddlužení, právní minimum nebo oblast zaměstnanosti. S velkým zájmem se setkáváme především s tématem dluhů. V průběhu semináře poskytujeme prostor pro dotazy účastníků, které samozřejmě směřují většinou k jejich konkrétní situaci. Možnosti řešení těchto situací se snažíme objasnit v rámci semináře, s několika klienty jsme navázali další spolupráci. Semináře jsme již realizovali např. v azylových domech, ale i v rámci služby podporující osoby s duševním onemocněním.

Více k nabídce seminářů pro uživatele dalších služeb naleznete [zde](#).



NABÍDKA AKREDITOVANÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

Do nabídky našich vzdělávacích aktivit nově patří čtyři vzdělávací kurzy zaměřené na oblast dlouhodobého poradenství. Kurzy jsou akreditované pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Kurzy jsou realizovány interaktivní formou, kdy si účastníci na příkladech vyzkoušejí možná řešení modelových zakázek, seznámí se s příkladovými dokumenty a vzory. Absolvent bude schopen rozlišit zadlužení a předlužení, pochopí příčiny a důsledky předlužení, naučí se vést základní anamnestický rozhovor s předluženým klientem, bude znát parametry smluv z hlediska legislativy, dokáže rozpoznat problematická smluvní ujednání a osvojí si nástroje možné ochrany spotřebitele z hlediska smluvních podmínek u spotřebitelských úvěrů. Pozornost věnujeme mimosoudnímu a soudnímu vymáhání, exekuci i oddlužení.

Kurzy je možné si individuálně objednat. Aktuálně je připraven blok všech čtyř kurzů v termínu 21. 3. - 11. 4. 2013.

Více k nabídce akreditovaných kurzů naleznete [zde](#).

ANALÝZA BYTOVÉ POLITIKY

Naše organizace se dlouhodobě snaží podílet na utváření regionální sociální politiky a spolupracovat s místní samosprávou. V této oblasti nabízíme analytickou a konzultační činnost, kdy můžeme využít několikaletých zkušeností naší organizace z působení v řadě regionů ČR. Samosprávám jsme schopni nabídnout reflexi stávající sociální politiky obce (od oblasti zajištění sociální služeb, přes vzdělávání a zaměstnanost až po bytovou politiku) a formulovat návrhy vhodných opatření.

Příkladem naší činnosti může být současná spolupráce s Plzeňským krajem. V roce 2011 naše organizace zpracovala na zadání Plzeňského kraje aktualizaci tzv. Gabalovy analýzy sociálně vyloučených lokalit - *Monitoring aktuální situace v sociálně vyloučených lokalitách Plzeňského kraje*. Naše spolupráce s krajem pokračovala i v roce 2012. V návaznosti na zjištění vyplývající ze zmíněného *Monitoringu* bylo naším úkolem vypracovat *Analýzu bytové politiky a souvisejících potřeb vybraných obcí Plzeňského kraje*.

Mezi nejčastěji identifikované problémy lze zařadit absenci zastřešujícího konceptu bytové politiky obcí a nízkou míru spolupráce institucí v této oblasti (především spolupráce bytového odboru nebo správce nemovitostí se sociálními pracovníky). V oblasti řešení dluhů na nájemném stojí za zmínku také často pasivní přístup obcí k vymáhání dluhů na nájemném, který je zúžen pouze na restriktivní opatření směrem k nájemníkům. Svým aktivním a vstřícným přístupem nás nejvíce zaujalo město Klatovy.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PROBAČNÍ PROGRAM A PRÁCE S DOSPĚLÝMI PACHATELI TRESTNÉ ČINNOSTI

Již několik let v kraji nabízíme náš probační program pro mladistvé. Ten se soustředí na práci s mladými lidmi ve věku 15 - 18 let, kteří se dostali do rozporu se společenskými normami, nebo se potýkají s výchovnými problémy.

Od začátku letošního roku jsme začali pracovat s novou cílovou skupinou - dospělými osobami opouštějícími výkon trestu odnětí svobody a osobami podmíněčně odsouzenými nebo propuštěnými. Projekt Jinou cestou jsme připravili ve spolupráci s Probační a mediační službou ČR, na jejíž činnost projektové aktivity navazují. Jeho příprava vycházela ze zjištění, že v kraji obdobný program chybí a mohl by se tak stát vhodným doplněním integrační politiky v kraji. V rámci projektu Jinou cestou budeme také pracovat s lidmi ve výkonu trestu odnětí svobody ve věznicí Plzeň Bory. Při práci s uvězněnými osobami budeme věnovat pozornost především jejich dluhovým problémům.

V projektu Jinou cestou se soustředíme nejen na individuální práci s klienty, ale připravujeme i skupinový program, na jehož realizaci budeme spolupracovat s dalšími odborníky. Nabídka našich služeb bude komplexní, počítáme se zapojením různých expertů, např. psychologů, pedagogů, terapeutů apod. V rámci projektu Jinou cestou je klíčová úzká spolupráce s Probační a mediační službou ČR, Vězeňskou službou ČR a soudci.

Věříme, že absolvování obou programů umožňuje klientům návrat do společnosti a přispívá ke snížení rizikového chování a opakování trestné činnosti.

Více informací o projektu naleznete [zde](#).



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

ČOČKA DALEKOHLEDU SE ZAMĚŘUJE NA VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ

Od začátku března 2013 jsme začali s realizací nového projektu s názvem Dalekohled. Přenesené bychom se mohli ptát - kdo budou pozorovatelé, co pozorované objekty, jakým způsobem bude dosaženo jejich přiblížení a jak silné objektivy k tomu budou použity?

Pozorovatelů bude hned několik. Svůj dalekohled naši pracovníci zapůjčí dětem z takzvané sociálně znevýhodněného prostředí, které navštěvují základní nebo střední školu, mají problémy se zvládnutím učiva a hrozí, že budou muset vzdělávací systém předčasně opustit. Objektív Dalekohledu je nastaven s filtrem vzdělávání, skrze který by mohly uvidět svoji novou, dosud nevídanou budoucnost. Dalekohledy si mohou půjčit i jejich rodiče. Ti často nemají dostatečné kompetence k jejich vzdělávání a ve snaze zvýšit úspěch svých dětí budou podporováni. Projekt má být užitečný především rodičům, kteří jsou nízkokvalifikovaní, nacházejí se v nepříznivé životní

situaci, např. nemají vhodné bydlení, jsou závislí na sociálních dávkách, avšak nepostrádají motivaci ke změně a ve vzdělání svých dětí vidí potenciální možnost předání jiných životních vzorců, než které sami zažívají.

V rámci plzeňské pobočky se jedná o první komplexní projekt zaměřený na vzdělávání dětí a mladistvých. Vycházíme však ze zkušeností z jiných regionů, kde naše společnost působí a obdobné služby poskytuje. Chybějící službu zavedeme na Domažlicku, Horšovskotýnsku, Stodsku, Nyřansku, Rokycansku a Klatovsku.

Fokus projektu se nezaměří pouze na děti a rodiče, ale také na pedagogické pracovníky. Učitelům bude nabídnuta podpora při řešení individuálních problémů žáků i semináře či přednášky podporující inkluzivní přístupy ve vzdělávacím systému. Poptávku po plánovaných službách jsme mapovali ještě před sepsáním projektu. O spolu-

práci projevilo zájem 18 organizací - základních a středních škol, pedagogicko-psychologických poraděn a úřadů. Dalším klíčovým filtrem, který do našeho Dalekohledu vložíme, budou dobrovolníci. Plánujeme zorganizovat osvětovou kampaň s cílem vytvořit místní dobrovolnické skupiny. Pro většinu dětí, které se do projektu zapojí, by mělo být nejpřínosnější pravidelné doučování. Bez dobrovolníků bychom vše sami nezvládli. Spolehneme především na místní spolky a dospělé studenty. Moc bychom si ale přáli, aby se do doučování nebo pořádání volnočasových aktivit zapojili i vrstevníci podporovaných dětí a jejich rodiče, kteří své děti už podporovat umějí. Podařilo-li se místní komunitu aktivizovat, nebudeme se muset bát o budoucnost služby i po skončení dvouletého financování projektu.

SEMINÁŘ V DOMAŽLICKÉM NÍZKOPRAHU



Je pět hodin odpoledne. Partičky teenagerů posedávají po místnosti a zvědavě si prohlížejí terénní pracovnice naší organizace. Ty si berou slovo a nabízejí přítomným příběh, který by se mohl klidně stát zrovna jim: osmnáctiletý Petr podepsal u pouličního dealera jed-

né telefonní společnosti smlouvu týkající se paušálního tarifu. Již první měsíc ale přesáhl limit a neměl na úhradu faktury.

„Jak byste se zachovali vy?“, ptá se sociální pracovnice. Krátké pochechtávání, zkoumavé pohledy a pak už se návštěvníci klubu začínají po skupinkách radit. Nakonec volí pokus o dohodu s telefonní společností a poté zkouší s naší pomocí sepsat splátkový kalendář. „Petr se ale rozhodl, že nic platit nebude a přestane telefon používat. Dorazil mu tak platební rozkaz a následně i exekuční příkaz – víte, co to je a jak na tyto dokumenty reagovat? A víte, co je předžalobní upomínka?“ Mladí lidé krčí rameny, poslouchají výklad a společně s námi přemýšlejí nad tím, jak by v takové situaci měli postupovat.

Po necelých dvou hodinách shrneme nejdůležitější pojmy, připomínáme, na co si dát pozor a jak se

v podobných situacích chovat. Ještě chvíli si pak ve skupinkách povídáme, loučíme se a odcházíme.

Právě takhle vypadalo první únorové pondělí v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež v Domažlicích. Šlo o jednu ze skupinových akcí, na jejímž zajištění se podílely pracovnice naší organizace. Podobné semináře jsme již realizovali pro klienty dalších sociálních služeb, ale např. i pro lidi registrované v evidenci úřadu práce. Jejich cílem je upozornit na správné řešení možných rizikových situací a nabídnout pomoc těm, kteří se do nich již dostali.

Dopad podobných jednorázových akcí samozřejmě nepřeceňujeme. Vnímáme je však jako příležitost upozornit na rizikové jednání a případně nabídnout další pomoc osloveným účastníkům a jejich známým.

STAŇTE SE ČLENY KLUBU PŘÁTEL ČLOVĚKA V TÍSNI

JE TO TEN NEJLEPŠÍ A NEJEDNODUŠŠÍ ZPŮSOB, JAK SPOLEČNĚ S NÁMI POMÁHAT

Dary postupně shromažďované v Klubu přátel nám umožňují co nejrychleji pomoci obětem přírodních katastrof a válek. Při zemětřesení tedy neztrácíme drahocenný čas postupným sbíráním peněz, ale můžeme reagovat okamžitě ve chvílích, kdy rychlost může znamenat další zachráněné životy. Polovina Vašeho příspěvku bude využita na humanitární pomoc, čtvrtina na obranu lidských práv a čtvrtina na organizaci pomoci, zajištění zázemí a rozvoj organizace.

V posledních měsících díky pravidelným příspěvkům členů Klubu přátel pomáháme uprchlíkům v Barmě nebo ženám v Kongu. Vybavili jsme i nemocnici v Sýrii a začínáme pomáhat v Jižním Súdanu. Podrobnější informace naleznete na stránkách [zde](#).

Proč se stát členem:

- I malé částky posílané měsíčně mohou zachraňovat životy.
- Až v televizi uvidíte zprávu o velké přírodní katastrofě, budete mít jistotu, že právě tam Vaše dary budou pomáhat.
- Vždy získáte zpětně informaci o tom, komu a jak Vaše dary pomohly.
- Stanete se součástí komunity více než 8.500 dárců s přístupem na naše akce.
- Získáte lístky na filmový festival Jeden svět.
- Členům na požádání poskytujeme potvrzení pro odpočet z daní, které mohou využít nejen podnikatelé, ale i zaměstnanci.

Regionální pobočka společnosti Člověk v tísni působí v následujících regionech Plzeňského kraje:

- Blovice
- Domažlicko
- Horšovskotýnsko
- Klatovsko
- Nepomucko
- Nýřansko
- Plzeňsko
- Přešticko
- Rokycansko
- Stodsko.

Informace o naší činnosti a kontakty na naše pracovníky v jednotlivých regionech najdete na www.cvtplzen.cz.

Sledujte nás také na [fb](#).

